

Política de Qualidade, Ambiente e Segurança

A 4ENERGY – Comércio e Instalações Técnicas, Lda. está empenhada na melhoria contínua das suas atividades através da implementação integrada do sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente e Segurança.

Por forma a atingir este objetivo, propõe-se:

- Assegurar a satisfação dos clientes e outras partes interessadas, identificando e antecipando as suas necessidades;
- Cumprir a legislação, as normas de referência, as obrigações de conformidade e outros requisitos que subscreva no âmbito da Qualidade, do Ambiente, da Segurança e Saúde no Trabalho;
- Envolver os colaboradores no estabelecimento e cumprimentos dos objetivos da empresa através da sua capacitação, responsabilização e formação.
- Fomentar o desempenho dos seus fornecedores e procurar relações estáveis e de confiança mútua a longo prazo;
- Prevenir a poluição através da aplicação de boas práticas de gestão ambiental, com destaque para uma gestão criteriosa dos resíduos, privilegiando a redução, reutilização e valorização, e proteção do ambiente, contribuindo dessa forma para a melhoria contínua do seu desempenho ambiental;
- Sensibilizar e formar continuamente os colaboradores, para que exerçam na sua função, as melhores práticas ambientais e comunicar-lhes periodicamente, de forma aberta e transparente, a evolução do desempenho organizacional neste âmbito;
- Promover a segurança, saúde e bem-estar dos colaboradores, através do desenvolvimento de ações de sensibilização, formação e prevenção, contribuindo para o aumento da produtividade, eficiência, motivação e qualidade dos serviços prestados;
- Proteger as instalações e equipamentos adotando as melhores técnicas, combinadas com a monitorização e atualização dos procedimentos de trabalho, de modo a eliminar ou minimizar os riscos para os colaboradores, prestadores de serviços e para todas as pessoas, terceiros, que possam entrar em contacto com as nossas infraestruturas.
- Promover a melhoria contínua, avaliando o desempenho do Sistema de Gestão Integrado, estabelecendo e revendo os objetivos estabelecidos.

Deste modo, será implementada uma cultura e desempenho em termos de Qualidade, Ambiente e Segurança, de que se pode orgulhar e com o qual se pretende ganhar a confiança dos colaboradores, dos fornecedores e de todos os clientes.

Âmbito do SGQAS

O Sistema de gestão integrado aplica-se ao comércio, instalação, manutenção e assistência técnica em sistemas de climatização, instalações elétricas, CCTV, ITED, eletromecânicas, instrumentação e automação e equipamentos hidráulicos. Estão excluídos do sistema o comércio de EPIs e a loja on-line.

O sistema aplica-se nas instalações da 4ENERGY e em todas as suas obras (instalação e manutenção).

Albergaria-a-Velha, 20 Outubro 2020